**13. Lista de Características**

(Priorizada X Esforço X Risco X Baseline)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **(P)** | **(E)** | **(R)** | **(B)** |
| 1 | Visualizar Catálogo | I | M | M | 1 |
| 2 | Orçamento online | I | M | A | 1 |
| 3 | Lista de serviços | C | A | A | 1 |
| 4 | Lista de produtos | C | A | A | 1 |
| 5 | Formulário de contato | I | M | M | 1 |
| 6 | Consultar frete | C | M | M | 1 |
| 7 | Fazer login | C | A | A | 1 |
| 8 | Avaliar usabilidade | I | M | M | 2 |
| 9 | Boletim informativo | U | B | B | 3 |
| 10 | Cadastrar-se | C | A | A | 1 |
| 11 | Cadastrar produtos e serviços | C | M | M | 1 |
| 12 | Sistema WEB | C | A | A | 1 |
| 13 | Controle de acesso | C | A | A | 1 |
| 14 | Chat com o vendedor | I | M | M | 2 |
| 15 | Avisos via WhatsApp | U | M | M | 3 |
| 16 | Cancelamento de pedido | C | A | A | 1 |
| 17 | Compatibilidade com navegadores | I | M | M | 2 |
| 18 | Página de novidades | U | B | B | 3 |
| 19 | Sugestões | U | B | B | 3 |
| 20 | Bônus fidelidade | U | B | B | 3 |
| 21 | Atendimento via WhatsApp | I | M | M | 2 |
| 22 | Opção de retirada de produto | I | M | M | 2 |
| 23 | Lista de desejos | U | M | M | 3 |
| 24 | Carrinho de compras | C | A | A | 1 |
| 25 | Horário de atendimento | I | B | B | 2 |
| 26 | Responsividade | C | A | A | 1 |
| 27 | Acessibilidade | C | A | A | 1 |
| 28 | Status de Pedido | C | A | A | 1 |
| 29 | Histórico de pedidos | C | A | A | 1 |
| 30 | Integração de pagamento com o Mercado Pago | C | A | A | 1 |
| 31 | Integração de pagamento com o PagSeguro | C | A | A | 1 |
| 32 | Campo de busca | I | M | M | 2 |
| 33 | Descrição do produto | I | M | M | 1 |
| 34 | Descrição do serviço | I | M | M | 1 |
| 35 | Mais vendidos | U | M | M | 3 |
| 36 | Quem somos | U | B | B | 3 |
| 37 | Avaliar a compra | I | M | M | 2 |
| 38 | Parceiros | U | B | B | 3 |
| 39 | Ajuda | I | M | M | 2 |
| 40 | Rastreamento do pedido | C | A | A | 1 |
| 41 | Informações de contato | U | B | B | 2 |
| 42 | Redes sociais | U | B | B | 3 |
| 43 | Imagens do produto | I | M | M | 1 |
| 44 | Personalizar produto | I | A | M | 1 |
| 45 | Produtos semelhantes | U | M | M | 3 |
| 46 | Menu | C | A | A | 1 |
| 47 | Visualizar comentários | U | B | B | 3 |
| 48 | Promoções | U | B | B | 3 |
| 49 | Localização | C | B | B | 1 |
| 50 | Logotipo | C | B | B | 1 |